

ชื่อเรื่อง	การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ปรารธนา กวินวุฒิกุล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อริพงษ์ เพชรสุทธิ
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2566

---

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) เปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ประชากรได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 3,735 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเปิดตารางของเครจซี่ และมอร์แกน ได้ จำนวน 351 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามนำมาคำความเชื่อมั่นได้ .89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการก่อสร้างปรับปรุงซ่อมแซม ถนนทางเท้า และระบายน้ำ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการดำเนินงานก่อสร้างปรับปรุงสาธารณสถาน และด้านการดำเนินงานด้านขยายไฟฟ้า โทรศัพท์สาธารณะ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานีไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

**คำสำคัญ** การให้บริการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง

<b>Title</b>	Infrastructural Service of Khaowonk Subdistrict Administrative Organization, Takhun District, Suratthani Province
<b>Name</b>	Pradtana Kawinwutthikul
<b>Advisor</b>	Assistant Professor Dr. Athipong Phetchsuth
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Year</b>	2023

---

### **Abstract**

The objectives of this research were: 1) to study the infrastructural service level, 2) to compare the infrastructural service of Khaowonk Subdistrict Administrative Organization, Takhun district, Suratthani province, and classified by personal factors. This research was quantitative methodology research. The study's conceptual framework was applied according to the Department of Local Administration. The study population consisted of 3,735 people who lived in Khaowonk Subdistrict Administrative Organization, Takhun district, Suratthani province, and determined by Taro Yamane 's table. The samples were 351 people. The instrument used in the study was a questionnaire with reliability values of .89. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One-way ANOVA.

The research results revealed that: 1) the infrastructural service level as a whole was at much level. When considering g each aspect from the highest to the lowest average, it found 3 aspects were at much level that the renovation, maintenance, construction of roads, sidewalks, and drainage systems were at the highest average, followed by the renovation of public places and public telephone was at the lowest average.2) The comparative results of the infrastructural service of Khaowonk Subdistrict Administrative Organization, Takhun district, Suratthani province, classified by personal factors found that people with different genders, ages, educational levels, and occupations showed no different opinions on the infrastructural service of Khaowonk Subdistrict Administrative Organization, Takhun district, Suratthani province without the hypothesis set.

**Keywords:** Service , Infrastructural, Khaowonk Subdistrict Administrative Organization